

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
TRANSAKSIONAL PADA *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI**

**(STUDI PADA KARYAWAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA)**

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Magister

Manajemen

Minat Utama:

Manajemen Sumber Daya Manusia



Diajukan Oleh:

WAHYU RUSDIYANTO

NIM: S411402028

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2016

Lembar Persetujuan

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional pada
Organizational Citizenship Behavior dengan Kepuasan Kerja sebagai
Pemediasi
(Studi pada Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Yogyakarta)**

Disusun oleh:

Wahyu Rusdiyanto
NIM: S411402028

Telah disetujui pembimbing

Pada tanggal: 22 Desember 2015

Pembimbing

Prof. Dr. Asri Laksmi Riani, MS

NIP. 19590130 198601 2 001

Mengetahui:

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Prof. Dr. Asri Laksmi Riani, MS

NIP. 19590130 198601 2 001

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
TRANSAKSIONAL PADA *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI**

**(STUDI PADA KARYAWAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA)**

Disusun oleh:

Wahyu Rusdiyanto

NIM: S411402028

Telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji:

Pada tanggal:.....

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Ketua Tim Penguji	: Prof. Dr. Salamah Wahyuni, SU.
Penguji	: Dr. Muhammad Cholil, MM
Pembimbing	: Prof. Dr. Asri Laksmi Riani, MS

Mengetahui:

Direktur PPS UNS

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Prof. Dr. M. Furqon Hidayatullah, M. Pd.
NIP. 19600727 198702 1 001

Prof. Dr. Asri Laksmi Riani, MS
NIP. 19590130 198601 2 001

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wahyu Rusdiyanto

NIM : S411402028

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional pada *Organizational Citizenship Behavior* dengan Kepuasan Kerja sebagai Pemediasi (Studi pada Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta)” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam tesis ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tesis dan gelar saya yang saya peroleh atas tesis tersebut.

Surakarta, 4 Januari 2016

Yang Menyatakan,

Wahyu Rusdiyanto

NIM. S411402028

MOTTO

**“Berdoalah kepada-Ku, niscaya akan Kuperkenankan bagimu.
Sesungguhnya orang-orang yang menyombongkan diri dari menyembah-Ku
akan masuk neraka jahanam dalam keadaan hina dina”**

(QS. Al Mu'min: 60)

“Jer Basuki Mawa Bea”

(Pepatah Jawa)

Sebaik-baiknya nikmat adalah nikmat kesehatan dan kesempatan

(Penulis, 2015)

PERSEMBAHAN

Kutuliskan karya sederhana hanya untukmu :

“Allah SWT yang telah memberikan segalanya bagi hambanya, bimbinglah hamba hingga akhir hayat untuk memuliakan-Mu”.

Orang Tuaku

Iswahyudi & Rusmini

Saudaraku Satriyo Wahyu Pratomo dan keluarga serta Saudariku Wahyu Oktaviani

Juga untuk

Guru-guru ku dari kecil hingga sekarang, Dosen ku yang menginspirasi hidupku, Almamaterku UNS yang telah memberikan kenangan perjuangan menuntut ilmu.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional pada *Organizational Citizenship Behavior* dengan Kepuasan Kerja sebagai Pemediasi (Studi pada Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta)” ini dengan baik. tesis ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan guna meraih gelar Magister Manajemen.

Penulisan tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Ravik Karsidi. M.S., Rektor Universitas Sebelas Maret Surakarta
2. Prof. Dr. M. Furqon Hidayatullah, M. Pd, Direktur Program Pasca Sarja Universitas Sebelas Maret
3. Dr. Hunik Sri Runing, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Prof. Dr. Asri Laksmi Riani, MS., Ketua program Magister Manajemen UNS dan dosen pembimbing yang dengan sabar mengarahkan, membimbing, memberikan motivasi, dan ilmunya sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
5. Seluruh dosen program studi Magister Manajemen UNS yang telah memberikan ilmunya selama kuliah.
6. Prof. Dr. Ajat Sudrajat, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.

7. Dr. Sugiharsono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Bapak/Ibu Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta yang berkenan meluangkan waktunya untuk membantu penyusunan tugas akhir ini
9. Rekan-rekan saudara-saudariku Program Magister Manajemen angkatan 42 dan 43, terima kasih atas kebersamaan kalian.
10. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung selama studi serta terselesaikannya tesis ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan penulisan di masa yang akan datang. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surakarta, 4 Januari 2016

Penulis

Wahyu Rusdiyanto
NIM. S411402028

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Orisinalitas Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN	
HIPOTESIS.....	11
A. Tinjauan Pustaka	
Gaya Kepemimpinan.....	11
Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	14
Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	16
Kepuasan Kerja.....	18
<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	21
B. Perumusan Hipotesis dan Kerangka Berpikir	
Hubungan antar Variabel.....	26
Kerangka Berpikir.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Desain Penelitian.....	29
B. Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan	
Data.....	29
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
D. Definisi Operasional	
Variabel.....	31
E. Instrumen Penelitian.....	32

Uji Validitas.....	33
Uji Reliabilitas.....	34
F. Teknik Analisis Data.....	28
Analisis Deskriptif.....	35
Analisis Regresi.....	35
Uji Hipotesis.....	37
Uji Variabel Mediasi.....	38
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Deskripsi Obyek Penelitian.....	41
Sejarah singkat.....	41
Visi dan Misi.....	43
B. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	45
C. Karakteristik Responden.....	46
D. Uji Instrumen Penelitian.....	47
E. Analisis Deskriptif	
Variabel gaya kepemimpinan.....	51
Variabel kepuasan kerja.....	53
Variabel OCB.....	54
F. Analisis Regresi	
Uji Normalitas.....	56
Uji Multikolinieritas.....	57
Uji Hipotesis.....	58
G. Pembahasan Hasil Analisis.....	64
BAB V. KESIMPULAN.....	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Keterbatasan Penelitian.....	70
C. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	46
Tabel 4.3 Uji KMO-MSA.....	47
Tabel 4.4 Rotated Component Matrix Pertama.....	48
Tabel 4.5 Rotated Component Matrix Terakhir.....	49
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Gaya Kepemimpinan.....	51
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja....	53
Tabel 4.9 Deskripsi Jawaban responden Variabel OCB.....	54
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas.....	57
Tabel 4.12 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	58
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Gaya Kepemimpinan pada Kepuasan Kerja.....	59
Tabel 4.14 Analisis Regresi Kepuasan Kerja pada OCB.....	60
Tabel 4.15 Analisi Regresi Gaya Kepemimpinan pada OCB.....	62
Tabel 4.16 Analisis Regresi Gaya Kepemimpinan pada OCB dengan mengontrol Kepuasan Kerja.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Digram Kebutuhan Maslow.....	13
2. Kerangka Berpikir.....	28
3. Metode Mediasi.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian.....	76
2. Surat Keterangan Penelitian.....	82
3. Sebaran Skor Awal.....	84
4. Analisis Deskriptif.....	90
5. Output SPSS Uji Validitas.....	98
6. Output SPSS Reliabilitas.....	103
7. Output SPSS Normalitas.....	104
8. Output SPSS Multikolinieritas.....	105
9. Output SPSS Regresi Gaya Kepemimpinan pada Kepuasan Kerja.....	106
10. Output SPSS Regresi Kepuasan Kerja pada OCB.....	107
11. Output SPSS Regresi Gaya Kepemimpinan pada OCB.....	108
12. Output SPSS Regresi Gaya Kepemimpinan pada OCB dengan mengontrol Kepuasan Kerja.....	109

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
TRANSAKSIONAL PADA *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI**

**(STUDI PADA KARYAWAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA)**

Oleh:
Wahyu Rusdiyanto
S411402028

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk (1) menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan transaksional pada kepuasan kerja karyawan FIS dan FE UNY, (2) menganalisis pengaruh kepuasan kerja pada OCB karyawan FIS dan FE UNY, (3) menganalisis kepuasan kerja sebagai mediator pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan transaksional pada OCB karyawan FIS dan FE UNY.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah karyawan non dosen FIS dan FE UNY. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan *purposive sampling* dengan jumlah 91 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Uji hipotesis menggunakan analisis regresi dengan taraf signifikansi 0,05. Uji variabel mediasi menggunakan metode Baron and Kenny serta uji sobel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan pada kepuasan (2) kepemimpinan transaksional berpengaruh positif dan signifikan pada kepuasan kerja, (3) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan pada OCB, (4) kepuasan kerja berperan sebagai mediator pengaruh kepemimpinan transformasional pada OCB, (5) kepuasan kerja berperan sebagai mediator pengaruh kepemimpinan transaksional pada OCB

Kata kunci: **Kepemimpinan Transformasional, Kepemimpinan Transaksional** **Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behaviour***

LEADERSHIP STYLE AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR. THE MEDIATING EFFECT OF JOB SATISFACTION

(A Study of employee in Faculty of Social Science and Economic

Yogyakarta State University)

**Wahyu Rusdiyanto
S411402028**

ABSTRACT

The purpose of this study was to (1) analyze the influence of leadership style on employee satisfaction FIS and FE UNY, (2) analyze the influence of job satisfaction on OCB employee FIS and FE UNY, (3) analyze job satisfaction as mediator influence of leadership style on OCB employee FIS and FE UNY.

This research is quantitative descriptive. The study population was faculty employees on FIS and FE UNY. The sampling technique is done by purposive sampling with 91 respondents. The technique of collecting data using questionnaires. Test hypotheses using regression analysis with a significance level of 0.05. Test mediating variables using the method of Baron and Kenny and Sobel test.

The results showed that: (1) leadership style positive and significant effect on job satisfaction with a correlation value 0.610, (2) job satisfaction positive and significant effect on OCB correlation value 0.642, (3) job satisfaction as mediator influence the style of leadership in OCB.

**Keywords: Leadership Styles, Job Satisfaction, Organizational Citizenship
Behaviour**